GERARD CONSTRUCTION Rue des Corettes, n° 40 6880 BERTRIX

Bertrix, le 24 mai 2016

Association des Copropriétaires de la Résidence **SOLEA 1** IBAN: BE11 3631 4132 0148 BIC: BBRUBEBB - n° Entreprise: BE 0534 610 154

OBJET: Interventions à prévoir dans le cadre du service après-vente

Madame, Monsieur,

Suite à l'Assemblée Générale des Copropriétaires de la résidence SOLEA 1 à Bertrix, je vous faire part d'une demande importante de l'ensemble des copropriétaires.

En effet, ceux-ci souhaiteraient une intervention de votre service après-vente concernant une liste de problèmes à remédier au plus vite.

Je vous transmets, en annexe, la liste complète des interventions à prévoir, par appartement ainsi qu'au niveau des communs. Pourriez-nous m'informer, rapidement, du délai d'intervention, <u>avant les congés du mois de juillet</u>, afin que je puisse prévenir tous les copropriétaires de laisser l'accès à leur appartement ?

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en ma parfaite considération.

Pour le syndic,

Julie BOULANGER Gestionnaire des copropriétés

SOLEA 1 : Liste des interventions à prévoir dans le cadre du service après-vente

• Appartement 0.1 : Mme BELLEVAUX

- Réglage sur la porte d'entrée

Appartement 0.2: Mr et Mme BIZON-NANNAN

- Remettre en couleur le plafond de la chambre à coucher et du séjour suite à des infiltrations d'eau provenant de l'appartement de Mme GROSJEAN
- réparation du plâtre au plafond du séjour (il a moisi)
- nettoyage du châssis fixe du séjour (rouile sur le profilé en PVC suite aux infiltrations)

Appartement 0.4: Mr et Mme BASTIN-DION

- Un dommage important sur la vitre jouxtant le nouvel immeuble « Soléa 2 » du aux projections lors des
- « disquages » d'éléments métalliques, lors de cette construction
- Un coup à réparer sur le montant d'une fenêtre,
- Des fissures dans le plafonnage sur les murs,
- Un joint de cimentage qui de disloque sur le carrelage
- Un écoulement d'eau le long du joint avec le mur sous la sortie du WC (à contrôler chez mon voisin Jean-Pierre Staumont).

• Appartement 1.1.: Mr et Mme GUIOT-DE SAEDELAERE

- joint en silicone entre les plinthes et le carrelage
- réglage d'une fenêtre
- odeurs au niveau de la salle de bain
- bruit au niveau de la ventilation
- réglage de la porte d'entrée qui frotte

Appartement 1.2: Mme GROSJEAN

- -Tâche d'humidité réapparue dans le coin de la terrasse au plafonnage
- demande de tampon d'insonorisation dans les ventilations des 4 appartements

Appartement 1.3 : Mme LABIOUSE

- humidité au niveau du mur qui fait angle avec la porte-fenêtre de la terrasse (suite à la visite de Madame Lefort le 6 avril 2016, 2 pièces de finition aux garde-corps de l'appartement du dessus doivent être fabriquées et installées pour essayer de remédier à ce problème d'humidité => à suivre)
- Des fissurations sont apparues entre un mur intérieur et le plafond (mur situé au-dessus de la cuisine équipée)
- Les joints de certaines plaintes se sont rétractées => certains joints déjà en partie réparés par mon père
- Problème de bruit au niveau du conduit de ventilation du living (conversations audibles et claires)

Appartement 1.4: Mme COLLARD

- contours porte du bureau, côté couloir
- barillet de la fenêtre cassé dans la chambre à coucher(urgent)
- peinture haut du mur côté ascenseur dans la chambre à coucher
- vérifier les dessus de portes (plusieurs retouches à faire)
- Vérifier toutes les plinthes
- vérifier le contour des portes
- éclat peinture dans la chambre du milieu
- trous à reboucher dans le plafond de la cuisine (urgent)
- joint extérieur de la fenêtre de la terrasse s'enlève
- sterfput de la terrasse à achever

Appartement 2.1: Mr HEIRMAN

- Réapparition de poches d'eau entre les 2 epdm dans la rigole en attente de finition (idem pour les 3 autres appartements de l'étage)

• Appartement 2.2 : SPRL AYUBOWAN

- problème porte fenêtre coulissante living : après de multiples interventions depuis le placement, la porte frotte toujours sur le sol au moment de l'ouverture et de la fermeture et demande donc beaucoup de force de manipulation
- odeurs d'égouts dans les 2 salles de bain
- cuisine : plaque de la hotte est tombée et une provisoire a été installée => prévoir la plaque définitive

• Parties communes:

- infiltration pignon gauche
- eau entre les 2 epdm des rigoles des terrasses